

## معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق

\* الباحث / كرم جمعه

أحمد محمد

١ -

### المقدمة ومشكلة البحث:

شهد العصر الحديث تغيرات شاملة في مختلف جوانب الحياة الإنسانية، وكان للتطورات التكنولوجية المتسارعة ، وتقدم وسائل الاتصالات وتقنية المعلومات دور بارز في هذه التطورات، فظهرت شبكة الإنترنت ، والتوسع الهائل في استخدام الشبكات الإلكترونية في جميع المجالات ، أدى ذلك إلى التحول من الأساليب التقليدية في إنجاز الأعمال إلى الأساليب الإلكترونية. ويعد مصطلح الإدارة الإلكترونية من المصطلحات الإدارية الحديثة، والتي ظهرت نتيجة للثورة الهائلة في شبكات المعلومات والاتصالات، والذي أحدث تحولاً هاماً في أداء المنظمات بتحسين إنتاجيتها وسرعة أدائها وجودة خدماتها، ولقد تناول الكثير من الباحثين مفهوم الإدارة الإلكترونية ، حيث عرفها **علاء السالمي** و**خالد السليطي** (٢٠٠٨) بأنها " الاستغناء عن المعاملات الورقية، وإحلال المكتب الإلكتروني عن طريق الاستخدام الواسع لتكنولوجيا المعلومات، وتحويل الخدمات المقدمة إلى إجراءات إلكترونية تتم معالجتها حسب خطوات متسلسلة منفذة سلفاً " (٣٢:٨)

وتتأسس الإدارة الإلكترونية على تحويل كافة العمليات الإدارية ذات الطبيعة الورقية إلى عمليات ذات طبيعة إلكترونية باستخدام مختلف التقنيات الإلكترونية في الإدارة ، فالإدارة الإلكترونية سوف تغير من وظائف الإدارة التقليدية ، من حيث ظهور وظائف جديدة مثل التخطيط الإلكتروني والتنظيم الإلكتروني ، والتوجيه الإلكتروني ، والرقابة الإلكترونية.(٧:٢٣٨)،(١٨:١١)

ويعد تطبيق الإدارة الإلكترونية فرصة متميزة ، للارتقاء بالأداء في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق حيث تعد وسيلة لرفع كفاءة العاملين وتحسين وتطوير أدائهم وتخفيف الأعباء الإدارية عنهم، وتقديم خدمة بجودة عالية ، ويشير **سعود النمر** و**هاني يوسف** (٢٠٠٦) بأن الإدارة الإلكترونية تعمل على تحسين جودة أداء العمل بالمؤسسات عن طريق استخدام أساليب

\* أخصائي رياضي أول - كلية الحاسبات والمعلومات - جامعة الزقازيق.

إلكترونية حديثة تتسم بالكفاءة والفعالية والسرعة بالإضافة إلى قدرتها على مواجهة كل مشكلات الإدارة التقليدية والقضاء عليها. (٤٤:٤)

وبالرغم من الفرص الكثيرة والمزايا التي تقدمها تقنية الإدارة الإلكترونية إلا أن هناك العديد من العوائق التي تعترض المؤسسات في تبني وتطبيق هذه التقنية الحديثة والإستفادة منها ، ويؤيد ذلك بشير عباس العلق (٢٠٠٦) فيرى أن فلسفة الإدارة الإلكترونية وتوجهاتها تختلف عن الإدارة التقليدية ، فالهيكل التنظيمية التقليدية تعتبر مقيدة للنشاطات الابتكارية، وهذه النشاطات تتطلب هياكل تنظيمية مفتوحة ، لأن الانفتاح يضمن نوعاً من تدفق العمل، وهذا التدفق مطلباً ضرورياً من مطالب العمل الإلكتروني. (٨٧:١)

ومن خلال عمل الباحث أخصائي رياضي أول بكلية الحاسبات والمعلومات - جامعة الزقازيق ، وإحتكاكه المباشر مع زملائه العاملين في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق لاحظ أنه عند تنفيذ المهام الموكلة لتلك الإدارة لابد أن يسبق ذلك التنفيذ اجتماعات عديدة ومطولة بين الرؤساء والعاملين ، وذلك لوضع اللوائح والقوانين المنظمة لتلك الأنشطة ثم اعتماد وطبع وتوزيع تلك اللوائح والإعلان عن مواعيد، وأماكن تنفيذ الأنشطة ثم تسجيل الأفراد المشاركين في الأنشطة من مختلف كليات الجامعة كل ذلك يستهلك الكثير من الوقت والجهد والمال.

كما لاحظ الباحث من خلال المسح المرجعي للدراسات العلمية التي أجريت في مجال معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات المختلفة في البيئة العربية والبيئة الأجنبية مثل دراسة كل من : ميليفل Melivell (٢٠٠٧) (١٣) ، سيرشت Seresht (٢٠٠٩) (١٤) ، سميرة مطر المسعودي (٢٠١١) (٥) ، منى البشري (٢٠١١) (١٠) أتضح للباحث أنه لا توجد دراسة علمية واحدة - على حد علم الباحث - تناولت بالدراسة التعرف على معوقات تطبيق أساليب الإدارة الإلكترونية في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق.

ومما تقدم دفع الباحث إلى إجراء الدراسة الحالية للتعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق.

#### أهداف البحث:

يهدف هذا البحث إلى الكشف عن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق، وذلك من خلال التعرف على ما يلي:

- ١- أهم المعوقات الإدارية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق.
- ٢- أهم المعوقات المالية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق.



٣- أهم المعوقات الفنية "التكنولوجية" التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق.

#### تساؤلات البحث :

١- ما هي أهم المعوقات الإدارية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق؟

٢- ما هي أهم المعوقات المالية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق؟

٣- ما هي أهم المعوقات الفنية "التكنولوجية" التي تحول دون تطبيق الإدارة في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق؟

#### مصطلحات البحث :

#### المعوقات Obstacles :

هي " تلك العقبات والصعوبات التنظيمية والتقنية والمالية والبشرية التي تمنع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات العمل مما يعيق تحقيق أهداف المؤسسة المرجوة ".(٨:٣)

#### الإدارة الإلكترونية Electronic management :

هي "استغلال الإدارة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحسين وتطوير العمليات الإدارية المختلفة داخل مؤسسات العمل".(٦ : ٢٣)

#### الدراسات المرتبطة:

١- دراسة ميليفل Melivell (٢٠٠٧)(١٣) أستهدفت الكشف عن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الغربية الموجودة في هونج كونج ، وأستخدم الباحث المنهج الوصفي، وأشتملت عينة البحث على عدد (١٣٦) عضو هيئة تدريس ، ومن أوات البحث : إستبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية ، ومن أهم النتائج: وجود بعض المعوقات المالية والفنية والادارية تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الغربية الموجودة في هونج كونج.

٢- دراسة سيرشت Seresht (٢٠٠٩)(١٤) أستهدفت الكشف عن فاعلية تطبيق الإدارة الإلكترونية ومعوقات تطبيقها في الجامعات الإيرانية ، وأستخدم الباحث المنهج الوصفي ، وأشتملت عينة البحث على عدد (٢٣٩) عضو هيئة تدريس وإداري ، وتم في هذه الدراسة استخدام الإستبانة ، بالإضافة إلى المقابلة لجمع البيانات، ومن أهم النتائج : وجود معوقات إدارية تحد من تطبيق الإدارة الإلكترونية تمثلت بعدم الوعي التكنولوجي ، وافقار الخبرة، وعدم الدافع والرغبة، بالإضافة إلى المعوقات التكنولوجية.

٣- دراسة سميرة مطر المسعودي (٢٠١١) (٥) أستهدفت التعرف على معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في إدارة الموارد البشرية بالقطاع الصحي الخاص بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري وموظفي الموارد البشرية، وأشتملت عينة البحث على عدد (١٠٠) فرد تتمثل في مديري وموظفي الموارد البشرية ، وأظهرت النتائج : وجود معوقات إدارية ، وتقنية وبشرية ومالية تمنع تطبيق الإدارة الإلكترونية بإدارة الموارد البشرية.

٤- دراسة منى البشري (٢٠١١) (١٠) أستهدفت الكشف عن معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في إدارات جامعة أم القرى من وجهة نظر الإداريات وأعضاء هيئة التدريس، وأستخدمت الباحثة المنهج الوصفي ، وتكونت عينة الدراسة من (٤٤١) عضو هيئة تدريس وإدارية ، ومن أهم النتائج : وجود معوقات مثل قلة التدريب على الإدارة الالكترونية ، وكذلك معوقات فنية كضعف مهارات اللغة الانجليزية، والنقص في عدد الاداريات المتخصصات ، ومعوقات مالية.

إجراءات البحث :

منهج البحث :

أستخدم الباحث المنهج الوصفي بإتباع الأسلوب المسحي، وذلك لملائمته لطبيعة البحث المائل.

مجتمع البحث:

تكون مجتمع البحث من مديري وموظفي بإدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق حيث بلغ عددهم (٥٤) موظفاً.

عينة البحث :

قام الباحث بإختيار عينة البحث الأساسية بالطريقة العشوائية الطبقية من مديري وموظفي إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق ، وبلغ قوامها (٤٤) موظفاً بنسبة مئوية قدرها (٨١.٤٨%) ، كما تم إختيار عدد (١٠) موظفين للدراسة الإستطلاعية لتقنين أداة الدراسة الرئيسية ، وجدول (١) يوضح توزيع عينتي البحث الأساسية والإستطلاعية على الفئات المختلفة.

جدول (١)

توزيع عينتي البحث الأساسية والإستطلاعية على الفئات المختلفة

البيان	كبير أخصائيين	أخصائي رياضي أول	أخصائي رياضي ثاني	أخصائي رياضي ثالث	الإجمالي
عينة البحث الأساسية	٩	١١	١١	١٣	٤٤
العينة الإستطلاعية	١	١	٤	٤	١٠

مجتمع البحث	١٠	١٢	١٥	١٧	٥٤
-------------	----	----	----	----	----

### أداة جمع البيانات:

### إستبيان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية:

### - الهدف من الإستبيان :

التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية فى إدارة النشاط الرياضى بجامعة الزقازيق.

### - الصورة المبدئية للإستبيان:

- ١- قام الباحث بالإطلاع على العديد من الدراسات المرتبطة بمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية (٣)، (٥)، (١٠)، ومراجعة الإستبيانات الخاصة بمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية، وذلك لتحديد محاور الإستبيان ، وفى ضوء ذلك تم تحديد المحاور التالية (المعوقات الإدارية - المعوقات المالية - المعوقات الفنية "التكنولوجية" - المعوقات السياسية والاجتماعية).
- ٢- قام الباحث بعرض تلك المحاور على مجموعة من الأساتذة المتخصصين فى مجالى الإدارة الرياضية وتكنولوجيا المعلومات (ملحق ١) وذلك لإبداء الرأى فى مدى مناسبة تلك المحاور لما وضعت من أجله ، كذلك تحديد الأهمية النسبية لكل محور ، أو إضافة أى محاور أخرى يرونها ، وقد تم إختيار المحاور التى حصلت على نسبة إتفاق ٨٠% فأكثر من مجموع الآراء للخبراء ، وتوصل الباحث إلى إتفاق الخبراء على عدد (٣) محاور للإستبيان الخاص بمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية ، وتم حذف محور المعوقات السياسية والاجتماعية ، وجدول (٢) يوضح ذلك.

### جدول (٢)

### نسب الإتفاق على محاور الإستبيان الخاص بمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية

ن = ٥ خبراء

م	محاور الإستبيان	موافق	غير موافق	النسبة المئوية	الترتيب
١	المعوقات الإدارية	٥	-	١٠٠%	الأول
٢	المعوقات المالية	٥	-	١٠٠%	الأول مكرر
٣	الفنية "التكنولوجية"	٥	-	١٠٠%	الأول مكرر
٤	المعوقات السياسية والاجتماعية	٣	٢	٦٠.٠٠%	الرابع

يتضح من جدول (٢) أن محاور (المعوقات الإدارية - المعوقات المالية - الفنية "التكنولوجية") أحتلت المركز الأول بنسبة مئوية قدرها ١٠٠%، ثم جاء فى المرتبة الرابعة محور المعوقات السياسية والاجتماعية بنسبة مئوية ٦٠%، والأخير، وأرتضى الباحث نسبة ٨٠% من آراء المحكمين لتحديد محاور الإستبيان الخاص بمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

٣- قام الباحث بوضع مجموعة من العبارات لكل محور من محاور الإستبيان من خلال الفهم والتحليل الخاص بكل محور، وأيضاً من خلال الإسترشاد بالإستبيانات في مجال الإدارة الإلكترونية، وقد بلغ عدد العبارات (٤٤) عبارة موزعة على (٣) محاور كما يلي:

- المحور الأول المعوقات الإدارية (١٦) عبارة.
- المحور الثاني المعوقات المالية (١٢) عبارة.
- المحور الثالث المعوقات الفنية "التكنولوجية" (١٦) عبارة.

وقد راعا الباحث في صياغة العبارات المبدئية للإستبيان الشروط التالية:

- أن تكون العبارة واضحة وسهلة.
  - أن تعبر عن الهدف المراد قياسه.
  - أن تشير العبارة لمعنى واحد.
  - الشمولية والإختصار.
- ٤- تم عرض المحاور والعبارات التي تتدرج تحتها على مجموعة من الأساتذة المتخصصين في الإدارة (ملحق ٢)، لإبداء الرأي في مدى مناسبة تلك العبارات للمحور الذي تمثله ، أو تعديل صياغة أى عبارة ، أو إضافة عبارات أخرى يرونها مناسبة للمحور، وقد تم إختيار العبارات التي حصلت على نسبة ٨٠% فأكثر من مجموع الآراء، وجدول (٣) يوضح ذلك.

#### جدول (٣)

العبارات التي تم حذفها من الصورة الأولية للإستبيان الخاص بمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق

٢- المحاور	عدد العبارات في الصورة الأولية	عدد العبارات المحذوفة	أرقام العبارات المحذوفة	عدد العبارات وفقاً لأراء الخبراء
المعوقات الإدارية	١٦	٤	٩/٨/٥/٢	١٢
المعوقات المالية	١٢	٢	٩/٨	١٠
المعوقات الفنية "التكنولوجية"	١٦	٤	١٢/١١/٨/٦	١٢

يتضح من جدول (٣) عدد وأرقام العبارات المحذوفة من الإستبيان فقد تم حذف العبارات التي حصلت علي نسبة أقل من ٨٠% من إتفاق الخبراء، وقد بلغ عدد العبارات المحذوفة (١٠) عبارات فأصبحت عبارات الإستبيان (٣٤) عبارة موضحة بملحق (٣).

٨- تم إجراء دراسة إستطلاعية في الفترة من ٢٠١٨/٢/٤ وحتى ٢٠١٨/٢/١٩ للتعرف علي مناسبة مفردات الإستبيان للتطبيق علي أفراد عينة البحث الأساسية، وذلك عن طريق تطبيقه علي عينة عشوائية قوامها (١٠) موظفين من مجتمع البحث وخارج العينة الأساسية، وأستهدفت الدراسة الإستطلاعية التعرف على ما يلي :



- مدى مناسبة صياغة وعدد عبارات المقياس لمستوى أفراد عينة البحث.
- مدى فهم أفراد العينة لتعليمات الإستهبيان.
- معامل الصدق والثبات للإستهبيان.

#### نتائج الدراسة الإستطلاعية:

- التأكد من مناسبة صياغة وعدد عبارات الإستهبيان لمستوى أفراد عينة البحث.
- فهم أفراد العينة لتعليمات الإستهبيان.
- المعاملات العلمية للإستهبيان :
- أ- معامل الصدق للإستهبيان :

لحساب معامل صدق الإستهبيان أستخدم الباحث صدق الإتساق الداخلي حيث تم تطبيق الإستهبيان على عدد (١٠) موظفين من مجتمع البحث وخارج العينة الأساسية ، وقد تم حساب معامل الإرتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تمثله ، وكذلك حساب معامل الإرتباط بين المجموع الكلي لكل محور والدرجة الكلية للإستهبيان ، وجدولي (٤)،(٥) يوضحان ذلك.

#### جدول (٤)

معامل الإرتباط بين درجات كل عبارة وبين المحور الذي تمثله في الإستهبيان الخاص بمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق

= ن

١٠

المحور الثالث		المحور الثاني		المحور الأول	
معامل الإرتباط	رقم العبارة	معامل الإرتباط	رقم العبارة	معامل الإرتباط	رقم العبارة
٠.٧١٢	١	٠.٦٧٥	١	٠.٧٠١	١
٠.٧٠٥	٢	٠.٦٩٨	٢	٠.٦٨٥	٢
٠.٦٩٩	٣	٠.٧١٣	٣	٠.٧١٤	٣
٠.٦٨٧	٤	٠.٧٠٠	٤	٠.٧١١	٤
٠.٦٩٤	٥	٠.٦٩٩	٥	٠.٦٩٧	٥
٠.٧١١	٦	٠.٧١٠	٦	٠.٦٩٩	٦
٠.٧٠٢	٧	٠.٧٠٤	٧	٠.٧٠٢	٧
٠.٦٩٦	٨	٠.٦٨٩	٨	٠.٧١٦	٨
٠.٦٩١	٩	٠.٧١٣	٩	٠.٧٠١	٩
٠.٧١٥	١٠	٠.٦٩٨	١٠	٠.٦٩٧	١٠
٠.٧٠٢	١١	-	-	٠.٧١٥	١١



٠.٧١٣	١٢	-	-	٠.٧١٣	١٢
-------	----	---	---	-------	----

قيمة " ر " الجدولية عند مستوى ٠.٠٥ = ٠.٦٣٢ \* دال عند مستوى ٠.٠٥

يتضح من جدول (٤) وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥ بين درجة كل عبارة ، والمحور الذي تنتمي إليه مما يشير إلي صدق الإستبيان فيما يقيس.

#### جدول (٥)

معامل الارتباط بين درجات كل محور والدرجة الكلية للإستبيان ن = ١٠

م - ٣	٤ - المحاور	قيمة " ر "
١	المعوقات الإدارية	٠.٧١١
٢	المعوقات المالية	٠.٦٨٩
٣	المعوقات الفنية "التكنولوجية"	٠.٧٠٤

قيمة " ر " الجدولية عند مستوى ٠.٠٥ = ٠.٦٣٢ \* دال عند مستوى ٠.٠٥

يتضح من جدول (٥) وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥ بين درجة كل محور والدرجة الكلية للإستبيان.

#### معامل الثبات للإستبيان :

تم إيجاد معامل ثبات الإستبيان بإستخدام طريقة التطبيق وإعادة التطبيق علي عينة قوامها (١٠) موظفين من مجتمع البحث وخارج العينة الأساسية، وتم إعادة التطبيق بعد (١٥) يوماً من التطبيق الأول، وذلك في الفترة من ٢٠١٨/٢/٤ وحتى ٢٠١٨/٢/١٩ ، وقد تم إيجاد معامل الارتباط بين نتائج التطبيق الأول والثاني ، وجدول (٦) يوضح ذلك.

#### جدول (٦)

معامل الثبات للإستبيان الخاص بمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية

في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق ن = ١٠

٥ - المحاور	وحدة القياس	التطبيق الأول		التطبيق الثاني		٦ - قيمة " ر "
		ع	م	ع	م	
المعوقات الإدارية	-٧ درجة	٢.٩١	٤٢.٥٠	٢.٦٣	٤٢.٥٠	*٠.٧٠١
المعوقات المالية	درجة	٢.٥٥	٤١.٠٠	٢.٧٢	٤١.٠٠	*٠.٦٦٩
المعوقات الفنية "التكنولوجية"	درجة	٣.٠١	٤٦.١٠	٣.١٦	٤٦.١٠	*٠.٦٧٧
المجموع الكلي للإستبيان	درجة	٧.٤٨	١٢٩.٦٠	٧.٩٢	١٢٩.٦٠	*٠.٦٨٢

\* دال عند مستوى

قيمة "ر" الجدولية عند مستوى ٠.٠٥ = ٠.٦٣٢

٠.٠٥

يتضح من جدول (٦) أن معاملات الارتباط بين نتائج التطبيقين الأول والثاني للإستبيان الخاص بمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية تراوحت ما بين (٠.٦٦٩ : ٠.٧٠١) وهي دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥ ، مما يشير إلى ثبات الإستبيان.  
الدراسة الأساسية:

- ١- تم حصر شامل للعاملين في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق وبلغ عددهم (٥٤) موظفاً، تم إختيار عينة عشوائية طبقية بلغ قوامها (٤٤) موظفاً بنسبة مئوية قدرها (٨١.٤٨%).
- ٢- التعرف على مواعيد العمل الرسمية في الإدارة ، وبناءً على ذلك تم تحديد مواعيد تطبيق الإستبيان الخاص بمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق من إعداد الباحث.
- ٣- تطبيق الإستبيان الخاص بمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية على أفراد عينة البحث الأساسية (٤٤) موظفاً في وجود الباحث، وذلك في الفترة من ٢٠١٨/٢/٢٨ وحتى ٢٠١٨/٣/٢٢.
- ٤- طريقة تفرغ الاستجابات في أداة البحث: تم تفرغ الاستجابات وفق المعايير المحددة في أداة البحث حيث أعطي لكل فقرة في مقياس ليكرت الخماسي **Likart Scale** للمقياس (أوافق بشدة = ٥ درجات، أوافق = ٤ درجات ، أوافق إلى حد ما = ٣ درجات ، لا أوافق = درجتان ، لا أوافق مطلقاً = درجة واحدة).

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

أستخدم الباحث الأساليب الإحصائية التالية:

- المتوسط الحسابي.
- الانحراف المعياري.
- معامل الارتباط البسيط.
- النسب المئوية.

عرض ومناقشة النتائج:

أولاً: عرض ومناقشة نتائج التساؤل الأول للبحث والذي ينص على: " ما هي أهم المعوقات الإدارية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق؟".

جدول (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع عبارات المحور الأول  
(المعوقات الإدارية من معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية)

ن=٤٤

رقم العبارة	ترتيب العبارات تنازلياً حسب المتوسط الحسابي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية %	الترتيب وفقاً للنسب المئوية	التقدير
٥	لا توجد رؤية واضحة المعالم لتطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق.	٤.٠٢	١.١٧	٨٠.٤٥	الأول	درجة كبيرة
٢	قلة الدورات التدريبية وورش العمل في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق في مجال الإدارة الإلكترونية.	٣.٩٨	١.١٦	٧٩.٥٥	الثاني	درجة كبيرة
٦	لا توجد خطة علمية محددة لعملية التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية.	٣.٨٦	١.١٣	٧٧.٢٧	الثالث	درجة كبيرة
٩	لا توجد حوافز مادية أو معنوية لاستخدام التقنيات الإلكترونية من العاملين في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق.	٣.٨٢	١.٢٤	٧٦.٣٦	الرابع	درجة كبيرة
١	عدم اقتناع القيادات الإدارية بالجامعة بدواعي التحول ومتطلباته.	٣.١٨	١.١٩	٦٣.٦٤	الخامس	درجة متوسطة
١١	المركزية في العمل واتخاذ القرارات في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق.	٣.١٨	١.١٦	٦٣.٦٤	الخامس مكرر	درجة متوسطة
١٢	التوافق مع النظم اليدوية المعتادة في العمل ودوراتها المستندية ورفض التحديث.	٣.٠٧	١.٠٢	٦١.٣٦	السابع	درجة متوسطة
٨	قلة الفرص المتاحة للعاملين في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق للإشتراك في الندوات والمؤتمرات الخاصة بالإدارة الإلكترونية.	٢.٧٣	٠.٩٢	٥٤.٥٥	الثامن	درجة متوسطة
٣	صعوبة الوصول إلى الإدارة الإلكترونية المتكاملة داخل المنظمات.	٢.٧٣	٠.٨٥	٥٤.٥٥	الثامن مكرر	درجة متوسطة
٤	إنخفاض الوعي بفعالية تطبيق الإدارة الإلكترونية.	٢.٦١	٠.٨٧	٥٢.٢٧	العاشر	درجة متوسطة
١٠	إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق لا تتوافق مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية.	٢.٦١	٠.٨٩	٥٢.٢٧	العاشر مكرر	درجة متوسطة
٧	إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق غير مستعدة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.	٢.٥٠	٠.٨٧	٥٠.٠٠	الثاني عشر	درجة ضعيفة
	إجمالي المحور الأول	٣.١٩	٠.٩٦	٦٣.٨٣	-	درجة متوسطة

يتضح من جدول (٧) أن قيم متوسطات عبارات محور المعوقات الإدارية من معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق أنها تراوحت ما بين (٢.٥٠ - ٤.٠٢) أي ما نسبته بين (٥٠.٠٠% - ٨٠.٤٥%) وفق مقياس ليكارت الخماسي المستخدم قيد البحث ، كما بلغت قيمة المتوسط العام لعبارات هذا المحور (٣.١٩) بنسبة (٦٣.٨٣%) وهذا يشير إلى أن درجة المعوقات الإدارية من وجهة نظر أفراد عينة البحث الأساسية كانت درجة متوسطة.

وكانت أعلى ثلاث عبارات لاستجابات أفراد عينة البحث الأساسية كما يلي:

أحتلت العبارة (٥) المرتبة الأولى بمتوسط قدره (٤.٠٢) ونسبة مئوية قدرها (٨٠.٤٥%) وتنص العبارة على: "لا توجد رؤية واضحة المعالم لتطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق"، وأحتلت العبارة (٢) المرتبة الثانية بمتوسط قدره (٣.٩٨) ونسبة مئوية قدرها (٧٩.٥٥%) وتنص العبارة على: "قلة الدورات التدريبية وورش العمل في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق في مجال الإدارة الإلكترونية"، وأحتلت العبارة (٦) المرتبة الثالثة بمتوسط قدره (٣.٨٦) ونسبة مئوية قدرها (٧٧.٢٧%) وتنص العبارة على: "لا توجد خطة علمية محددة لعملية التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية".

أما أقل ثلاث عبارات لإستجابات أفراد عينة البحث الأساسية كما يلي:

أحتلت العبارة (٤) المرتبة العاشرة بمتوسط قدره (٢.٦١) ونسبة مئوية قدرها (٥٢.٢٧%) وتنص العبارة على: "إنخفاض الوعي بفعالية تطبيق الإدارة الإلكترونية"، وأحتلت العبارة (١٠) المرتبة العاشر مكرر بمتوسط قدره (٢.٦١) ونسبة مئوية قدرها (٥٢.٢٧%) وتنص العبارة على: "إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق لا تتوافق مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية"، وأحتلت العبارة (٧) المرتبة الثانية عشر بمتوسط قدره (٢.٥٠) ونسبة مئوية قدرها (٥٠.٠٠%) وتنص العبارة على: "إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق غير مستعدة لتطبيق الإدارة الإلكترونية".

ويرجع الباحث هذه النتيجة إلى العديد من الأسباب الجوهرية مثل عدم وجو بنية تحتية خاصة بتطبيقات الإدارة الإلكترونية، وقلة الكوادر الفنية والموظفين المدربين على درجة عالية في استخدامات تكنولوجيا الإتصالات والمعلومات، حيث أن ضعف البنية الأساسية لنظم المعلومات والاتصالات وضعف كفاءتها التشغيلية من أهم المعوقات التي تواجه تحول المنظمات نحو البيئة الإلكترونية، كما أن تعود العاملين في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق على أساليب الإدارة التقليدية لفترة طويلة تصل إلى عشرات السنين، بالإضافة إلى إنتهاج المركزية في العمل وإتخاذ القرارات كل هذه الأسباب خلقت مناخاً سائداً في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق بعدم الإستعداد لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة كل من: ميليفل Melivell (٢٠٠٧)(١٣)، سيرشت Seresht (٢٠٠٩)(١٤)، سميرة مطر المسعودي (٢٠١١) (٥)، منى البشري (٢٠١١) (١٠) على وجود العديد من المعوقات الإدارية في تطبيق الإدارة الإلكترونية وإحلالها مكان الإدارة التقليدية.

كما تتفق هذه النتيجة مع ما أشار إليه توربان وآخرون Turban,et.,al (٢٠٠٨) أنه بالرغم من أن بعض المنظمات أعادة هيكلة نفسها بطرق مبتكرة لتتماشى مع التطورات في العصر الرقمي إلا أن الغالبية العظمى منها مازالت تعتمد على الهياكل الهرمية التقليدية، والتي

تقف عقبة في تطبيق التقنيات الحديثة ، والاستفادة من معطياتها في تطوير منظماتها.(١٥:٥٢١)

ثانياً: عرض ومناقشة نتائج التساؤل الثاني للبحث والذي ينص على: "ما هي أهم المعوقات المالية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق؟".

### جدول (٨)

#### المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع عبارات المحور الثاني

(المعوقات المالية من معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية) ن = ٤٤

رقم العبارة	ترتيب العبارات تنازلياً حسب المتوسط الحسابي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية %	الترتيب وفقاً للنسب المئوية	التقدير
٤	ضعف المخصصات المالية في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق لعقد (المحاضرات، الندوات، ورش العمل).	٤.٠٩	١.٢٤	٨١.٨٢	الأول	درجة كبيرة
٦	لا توجد خطة طموحة لتأهيل العاملين بالإدارة للتحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية.	٣.٩٨	١.١٩	٧٩.٥٥	الثاني	درجة كبيرة
٥	عدم توافر الحافز القوي لدى الأفراد لإنجاح عملية التحول وعدم إحساسهم بأنهم جزء من عملية التحول والنجاح.	٣.٨٦	١.٢١	٧٧.٢٧	الثالث	درجة كبيرة
٢	قلة الدعم المالي المخصص للبحوث والدراسات العلمية في مجال الإدارة الإلكترونية.	٣.٦٤	١.١٣	٧٢.٧٣	الرابع	درجة كبيرة
٣	ضعف دور القطاع الخاص في المساهمة المالية والفنية لدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة.	٣.٤١	٠.٩٩	٦٨.١٨	الخامس	درجة كبيرة
١٠	لا توجد ميزانيات مخصصة لشراء أنظمة حماية المعلومات.	٣.١٨	٠.٩٧	٦٣.٦٤	السادس	درجة متوسطة
١	ضعف الميزانية المخصصة لتصميم وتطوير برامج وتطبيقات الحاسب الآلي.	٢.٩٥	٠.٩٦	٥٩.٠٩	السابع	درجة متوسطة
٧	ارتفاع أسعار البرمجيات الإلكترونية.	٢.٧٣	٠.٩١	٥٤.٥٥	الثامن	درجة متوسطة
٩	لا يوجد التعاون العلمي بين الإدارة والمعاهد التدريسية والاستشارية في مجال تقنيات المعلومات.	٢.٧٣	٠.٨٦	٥٤.٥٥	الثامن مكرر	درجة متوسطة
٨	الإمكانيات المالية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية محدودة.	٢.٦١	٠.٨٧	٥٢.٢٧	العاشر	درجة متوسطة
	إجمالي المحور الثاني	٢.٧٧	٠.٨٩	٥٥.٣٠	-	درجة متوسطة

يتضح من جدول (٨) أن قيم متوسطات عبارات محور المعوقات المالية من معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق أنها تراوحت ما بين (٢.٦١ - ٤.٠٩) أي ما نسبته بين (٥٢.٢٧% - ٨١.٨٢%) وفق مقياس ليكارت الخماسي المستخدم قيد البحث ، كما بلغت قيمة المتوسط العام لعبارات هذا المحور (٢.٧٧) بنسبة (٥٥.٣٠%) وهذا يشير إلى أن درجة المعوقات المالية من وجهة نظر أفراد عينة البحث الأساسية كانت درجة متوسطة.

وكانت أعلى ثلاث عبارات لاستجابات أفراد عينة البحث الأساسية كما يلي:

أحتلت العبارة (٤) المرتبة الأولى بمتوسط قدره (٤.٠٩) ونسبة مئوية قدرها (٨١.٨٢%) وتنص العبارة على: "ضعف المخصصات المالية فى إدارة النشاط الرياضى بجامعة الزقازيق لعقد (المحاضرات، الندوات، ورش العمل)"، وأحتلت العبارة (٦) المرتبة الثانية بمتوسط قدره (٣.٩٨) ونسبة مئوية قدرها (٧٩.٥٥%) وتنص العبارة على: "لا توجد خطة طموحة لتأهيل العاملين بالإدارة للتحويل من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية"، وأحتلت العبارة (٥) المرتبة الثالثة بمتوسط قدره (٣.٨٦) ونسبة مئوية قدرها (٧٧.٢٧%) وتنص العبارة على: "عدم توافر الحافز القوى لدى الأفراد لإنجاح عملية التحويل وعدم إحساسهم بأنهم جزء من عملية التحويل والنجاح".

أما أقل ثلاث عبارات لإستجابات أفراد عينة البحث الأساسية كما يلي:

أحتلت العبارة (٧) المرتبة الثامنة بمتوسط قدره (٢.٧٣) ونسبة مئوية قدرها (٥٤.٥٥%) وتنص العبارة على: "أرتفاع أسعار البرمجيات الإلكترونية"، وأحتلت العبارة (٩) المرتبة الثامن مكرر بمتوسط قدره (٢.٧٣) ونسبة مئوية قدرها (٥٤.٥٥%) ، وتنص العبارة على: "لا يوجد التعاون العلمى بين الإدارة والمعاهد التدريبية والاستشارية فى مجال تقنيات المعلومات"، وأحتلت العبارة (٨) المرتبة العاشرة بمتوسط قدره (٢.٦١) ونسبة مئوية قدرها (٥٢.٢٧%) وتنص العبارة على: "الإمكانيات المالية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية محدودة".

ويرجع الباحث هذه النتيجة إلى ضرورة توافر الحافز المادى والمعنوى الكبير للعاملين فى إدارة النشاط الرياضى بجامعة الزقازيق حتى يستشعروا بالرضا عن عملية التحويل من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية، كما أن عملية التحويل من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية تحتاج إلى تمويل كبير وتوافر إمكانات بشرية ومادية لا تتوافر بإدارة النشاط الرياضى، كل هذا بالضرورة يؤدى إلى عدم وضع الخطط الإستراتيجية التى تستهدف تأهيل العاملين فى إدارة النشاط الرياضى بجامعة الزقازيق للتحويل من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية.

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة كل من: ميليفل Melivell (٢٠٠٧) (١٣)، سيرشست Seresht (٢٠٠٩) (١٤)، سميرة مطر المسعودي (٢٠١١) (٥)، منى البشري (٢٠١١) (١٠) على وجود العديد من المعوقات المالية فى تطبيق الإدارة الإلكترونية وإحلالها مكان الإدارة التقليدية.

كما تتفق هذه النتيجة مع ما أشار إليه محمد الصيرفي (٢٠٠٦) أن مشروع الإدارة الإلكترونية مشروع ضخم وكبير ويحتاج الى أموال كبيرة وطائلة ، لذلك لابد من توفير التمويل الكافي لهذا المشروع.(٧٦:٩)

ثالثاً: عرض ومناقشة نتائج التساؤل الثالث للبحث والذي ينص على: "ما هى أهم المعوقات الفنية التى تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية فى إدارة النشاط الرياضى بجامعة الزقازيق؟".

جدول (٩)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع عبارات المحور الثالث

(المعوقات الفنية "التكنولوجية" من معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية) ن = ٤٤

رقم العبارة	ترتيب العبارات تنازلياً حسب المتوسط الحسابي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية %	الترتيب وفقاً للنسب المئوية	التقدير
٨	إنخفاض مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.	٤.٢٠	١.٣١	٨٤.٠٩	الأول	درجة كبيرة جداً
٢	عدم توافر بنية أساسية فنية جيدة.	٤.٠٩	١.٢٩	٨١.٨٢	الثاني	درجة كبيرة
١٠	الافتقار إلى قواعد بيانات دقيقة ومتكاملة.	٣.٨٦	١.٢٤	٧٧.٢٧	الثالث	درجة كبيرة
٣	لا يوجد الربط الإلكتروني بين فروع الإدارة.	٣.٦٤	١.٢٦	٧٢.٧٣	الرابع	درجة كبيرة
١١	قلة المتابعة والتطوير للبرمجيات المطبقة.	٣.٤١	١.٠٥	٦٨.١٨	الخامس	درجة كبيرة
٧	سرعة التغيير في تكنولوجيا المعلومات وصعوبة مسايرتها	٣.٤١	١.١٠	٦٨.١٨	الخامس مكرر	درجة كبيرة
١	صعوبة وضع مواصفات قياسية عند شراء أجهزة الحاسب الآلي بالإدارة.	٣.١٨	١.١٢	٦٣.٦٤	السابع	درجة متوسطة
٤	تهرب بعض الشركات الموردة للأجهزة عن الدعم الفني.	٣.١٨	١.٠١	٦٣.٦٤	السابع مكرر	درجة متوسطة
٥	سهولة اختراق شبكة الانترنت.	٣.٠٧	٠.٨٣	٦١.٣٦	التاسع	درجة متوسطة
٩	قلة كفاية أجهزة الحاسب الآلي في الإدارة.	٢.٩٥	٠.٩١	٥٩.٠٩	العاشر	درجة متوسطة
١٢	ضعف الصيانة والمتابعة للأجهزة.	٢.٧٣	٠.٨٥	٥٤.٥٥	الحادي عشر	درجة متوسطة
٦	الأمية الإلكترونية لدى العاملين بالإدارة.	٢.٦١	٠.٨٧	٥٢.٢٧	الثاني عشر	درجة متوسطة
	إجمالي المحور الثالث	٣.٣٦	١.٠٢	٦٧.٢٦	-	درجة متوسطة

يتضح من جدول (٩) أن قيم متوسطات عبارات محور المعوقات الفنية "التكنولوجية" من معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق أنها تراوحت ما بين (٢.٦١ - ٤.٢٠) أي ما نسبته بين (٥٢.٢٧% - ٨٤.٠٩%) وفق مقياس ليكارت الخماسي المستخدم قيد البحث، كما بلغت قيمة المتوسط العام لعبارات هذا المحور (٣.٣٦) بنسبة (٦٧.٢٦%) وهذا يشير إلى أن درجة المعوقات الفنية "التكنولوجية" من وجهة نظر أفراد عينة البحث الأساسية كانت درجة متوسطة، وكانت أعلى ثلاث عبارات لاستجابات أفراد عينة البحث الأساسية كما يلي:

أحتلت العبارة (٨) المرتبة الأولى بمتوسط قدره (٤.٢٠) ونسبة مئوية قدرها (٨٤.٠٩%) وتنص العبارة على: "إنخفاض مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية"، كما أحتلت العبارة (٢) المرتبة الثانية بمتوسط قدره (٤.٠٩) ونسبة مئوية قدرها (٨١.٨٢%) وتنص

العبارة على: "عدم توافر بنية أساسية فنية جيدة"، وأحتلت العبارة (١٠) المرتبة الثالثة بمتوسط قدره (٣.٨٦) ونسبة مئوية قدرها (٧٧.٢٧%) وتنص العبارة على: "الافتقار إلى قواعد بيانات دقيقة ومتكاملة".

أما أقل ثلاث عبارات لإستجابات أفراد عينة البحث الأساسية كما يلي:  
أحتلت العبارة (٩) المرتبة العاشرة بمتوسط قدره (٢.٩٥) ونسبة مئوية قدرها (٥٩.٠٩%) وتنص العبارة على: "قلة كفاية أجهزة الحاسب الآلى في الإدارة"، وأحتلت العبارة (١٢) المرتبة الحادية عشر بمتوسط قدره (٢.٧٣) ونسبة مئوية قدرها (٥٤.٥٥%) وتنص العبارة على: "ضعف الصيانة والمتابعة للأجهزة"، وأحتلت العبارة (٦) المرتبة الثانية عشر بمتوسط قدره (٢.٦١) ونسبة مئوية قدرها (٥٢.٢٧%) وتنص العبارة على: "الأمية الإلكترونية لدى العاملين بالإدارة".  
ويعزى الباحث هذه النتيجة إلى عدم إقنتاع وقلّة الوعي والأمية التكنولوجية لدى بعض العاملين بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية الأمر الذى أدى إنخفاض دافعية القيادات لتجهيز البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، ويبنى على هذا قلة الربط الإلكتروني بين قطاعات إدارة النشاط الرياضى بالجامعة، والافتقار إلى قواعد بيانات دقيقة ومتكاملة، وتتفق هذه النتيجة مع ما أشار إليه ثابت عبد الرحمن (٢٠١٢) أن ضعف البنية الأساسية لنظم المعلومات والاتصالات وضعف كفاءتها التشغيلية من أهم المعوقات التى تواجه تحول المؤسسات نحو البيئة الإلكترونية.

(١٢٩:٢)

كما تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كل من: ميليفل Melivell (٢٠٠٧) (١٣)، سيرشيت Seresht (٢٠٠٩) (١٤)، سميرة مطر المسعودي (٢٠١١) (٥)، منى البشري (٢٠١١) (١٠) على وجود العديد من المعوقات الفنية "التكنولوجية" في تطبيق الإدارة الإلكترونية وإحلالها مكان الإدارة التقليدية.

ويضيف جيسب وفالسيش Jessup & Valacich (٢٠٠٦) أن كثير من المؤسسات

تواجه تحديات تقنية خاصة فيما يتعلق بوجود بنية تحتية شاملة وخاصة في الدول النامية.

(١٢٩:١٢)

#### الإستخلاصات:

فى ضوء أهداف البحث وتساؤلاته والمعالجات الإحصائية للبيانات والنتائج التى تم التوصل

إليها، توصل الباحث إلى الإستخلاصات التالية:

١- وجود معوق واحد بدرجة كبيرة جداً من أصل (٣٤) معوق، أي بنسبة مئوية مقدارها (٢.٩٤%) وهذا المعوق هو:

- إنخفاض مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
- ٢- وجود عدد (١٤) معوقاً بدرجة كبيرة من أصل (٣٤) معوق ، أي بنسبة مئوية مقدارها (٤١.١٨٪) وهذه المعوقات مرتبة كما يلي:
- أ - المعوقات الإدارية:
- لا توجد رؤية واضحة المعالم لتطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق.
- قلة الدورات التدريبية وورش العمل في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق في مجال الإدارة الإلكترونية.
- لا توجد خطة علمية محددة لعملية التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية.
- لا توجد حوافز مادية أو معنوية لاستخدام التقنيات الإلكترونية من العاملين في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق.
- ب - المعوقات المالية:
- ضعف المخصصات المالية في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق لعقد (المحاضرات، الندوات، ورش العمل).
- لا توجد خطة طموحة لتأهيل العاملين بالإدارة للتحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية.
- عدم توافر الحافز القوي لدى الأفراد لإنجاح عملية التحول وعدم إحساسهم بأنهم جزء من عملية التحول والنجاح.
- قلة الدعم المالي المخصص للبحوث والدراسات العلمية في مجال الإدارة الإلكترونية.
- ضعف دور القطاع الخاص في المساهمة المالية والفنية لدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة.
- ج- المعوقات الفنية:
- عدم توافر بنية أساسية فنية جيدة.
- الافتقار إلى قواعد بيانات دقيقة ومتكاملة.
- لا يوجد الربط الإلكتروني بين فروع الإدارة.
- قلة المتابعة والتطوير للبرمجيات المطبقة.
- سرعة التغيير في تكنولوجيا المعلومات وصعوبة مسايرتها.
- ٣- جاء عدد (١٨) معوق بدرجة متوسطة أي بنسبة مئوية مقدارها (٥٢.٩٤٪).
- ٤- جاء عدد (١) معوق بدرجة منخفضة أي بنسبة مئوية مقدارها (٢.٩٤٪).
- ٥- جاءت المعوقات الإدارية والمالية والبشرية والفنية جميعها بدرجة متوسطة.

### ثانياً : التوصيات :

- ١- تأسيس بنية تحتية حديثة للاتصالات والمعلومات على مستوى إدارة النشاط الرياضى بجامعة الزقازيق.
- ٢- تبنى الإدارة العليا بجامعة الزقازيق لمفاهيم تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- ٣- توفير الإعتمادات المالية اللازمة والإمكانات المادية للتطبيق الفعال.
- ٤- توفير الحافز القوى لدى الأفراد لإنجاح عملية التحول وإحساسهم بأنهم جزء من عملية التحول والنجاح.
- ٥- وضع خطة طموحة لتأهيل العاملين فى إدارة النشاط الرياضى بجامعة الزقازيق للتحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية.
- ٦- تدريب العاملين فى إدارة النشاط الرياضى بجامعة الزقازيق للتعامل مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية بكفاءة عالية.
- ٧- إجراء المزيد من الدراسات العلمية حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية فى الإدارات المختلفة بجامعة الزقازيق.

### المراجع

#### أولاً : المراجع العربية:

- ١- بشير عباس العلاق (٢٠٠٦): الاتصالات التسويقية الإلكترونية : مدخل تحليلي تطبيقي، مؤسسة الوراق للنشر، عمان، الأردن.
- ٢- ثابت عبد الرحمن أدريس (٢٠١٢): نظم المعلومات الإدارية فى المنظمات المعاصرة، الدار الجامعية، الإسكندرية.
- ٣- زياد أحمد الدعس (٢٠٠٩): "معوقات الاتصال والتواصل التربوي بين المديرين والمعلمين بمدارس محافظة غزة وسبل مواجهتها فى ضوء الاتجاهات المعاصرة"، رسالة ماجستير ، الجامعة الاسلامية ، فلسطين.
- ٤- سعود محمد النمر ، هاني يوسف خاشفجي (٢٠٠٦) : الإدارة العامة - الأسس والوظائف ، ط٦، مكتبة الشقري، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- ٥- سميرة مطر المسعودي (٢٠١١): "معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية فى إدارة الموارد البشرية بالقطاع الصحي الخاص بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري وموظفي الموارد البشرية"، رسالة ماجستير، الجامعة الافتراضية الدولية ، المملكة المتحدة.
- ٦- عبد الفتاح مراد (٢٠١٠) : الحكومة الإلكترونية ، دار المعارف، القاهرة.



- ٧- عبود نجم نجم (٢٠٠٤): الإدارة الإلكترونية - الإستراتيجية والوظائف والمشكلات ، دار المريخ للنشر، الرياض ،المملكة العربية السعودية.
- ٨- علاء عبد الرزاق السالمي ، خالد إبراهيم السليطي (٢٠٠٨): الإدارة الإلكترونية، دار وائل للنشر والتوزيع ،عمان،الأردن.
- ٩- محمد الصيرفي (٢٠٠٦): الإدارة الإلكترونية ، دار الفكر الجامعي ، الإسكندرية.
- ١٠- منى البشرى (٢٠١١) : "معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات جامعة أم القرى بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر الإداريات وعضوات هيئة التدريس بالجامعة"، رسالة ماجستير ، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.
- ١١- هوبكنز ، ماركهام (٢٠٠٧): الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية،ترجمة خالد العامري، دار الفاروق للنشر،القاهرة.
- ثانياً: المراجع الأجنبية:
- ١٢-Jessup, L., & Valacich, J.,(٢٠٠٦): Information systems today: managing in the digital world.
- ١٣- Melivell, L., (٢٠٠٧) : British University E- Management in Hong Kong Setting. Higher Education in Hong Kong, ٦ (٢), ٣٢ – ٧٧.
- ١٤-Seresht, H., (٢٠٠٩) : E-Maragement: Barriers and challenges in Iran. Phd. Dollamed Tabateebe University.
- ١٥-Turban, E., , Leidner, D., & Wetherb, J.,(٢٠٠٨): Information Technology for management (transforming organization in the digital economy.

### ملحق (١)

إستمارة استطلاع رأى الخبراء لتحديد المحاور الإستبيان  
الخاص بمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية



السيد الأستاذ الدكتور / .....

تحية طيبة وبعد ،،،،،

يقوم الباحث / كرم جمعه أحمد محمد . أخصائى رياضى أول - كلية الحاسبات  
والمعلومات - جامعة الزقازيق ، بإجراء دراسة موضوعها:

### معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق

ويود أن يشير الباحث إلى أن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية عبارة عن " العقبات  
والصعوبات التنظيمية والتقنية والمالية والبشرية التي تمنع تطبيق الإدارة الإلكترونية فى مؤسسات  
العمل مما يعيق تحقيق أهداف المؤسسة المرجوة " .

وفى ضوء ذلك وضع الباحث عدد (٤) محاور ورجاءاً من سيادتكم إبداء الرأى سواء  
بالإبقاء أو الحذف أو الإضافة لبعض المحاور إذا رأيتم ذلك.

ولسيادتكم جزيل الشكر

الباحث

### تابع ملحق (١)

م	المحاور	رأى الخبير	
		مناسب	غير مناسب
١	المعوقات الإدارية		
٢	المعوقات المالية		
٣	الفنية "التكنولوجية"		





أستاذ الإدارة الرياضية المتفرغ - قسم الإدارة الرياضية والترويج - كلية التربية الرياضية بنين - جامعة الزقازيق.	حسينى سيد أيوب	١
أستاذ نظم المعلومات - عميد كلية الحاسبات والمعلومات - جامعة الزقازيق.	خالد على الدردلى	٢
أستاذ تكنولوجيا المعلومات - وكيل كلية الحاسبات والمعلومات لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة - جامعة الزقازيق.	خالد محمد حسنى	٣
أستاذ نظم المعلومات - عميد كلية الحاسبات والمعلومات - جامعة الزقازيق (سابقاً).	عبد الناصر حسين رياض	٤
أستاذ الإدارة الرياضية - رئيس قسم الإدارة الرياضية والترويج - كلية التربية الرياضية بنين - جامعة الزقازيق.	هشام حسين علام	٥

\* تم ترتيب الأسماء وفقاً للحروف الهجائية.

## ملحق (٢)

استمارة استطلاع رأى الخبراء حول الصورة الأولية من الإستييان  
الخاص بمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية

السيد الأستاذ الدكتور / .....

تحية طيبة وبعد ،،،،،

رقم المجلد ( ٢٤ ) شهر ( ديسمبر ) لعام ( ٢٠١٩ م ) ( الجزء الخامس ) ( ٢١ )



يقوم الباحث / كرم جمعه أحمد محمد .أخصائى رياضى أول - كلية الحاسبات  
والمعلومات - جامعة الزقازيق ، بإجراء دراسة موضوعها:

### معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق

يرجى من سيادتكم بيان صحة وسلامة العبارات في التعبير عن كل محور من محاور  
الصورة الأولى من الإستبيان الخاص بمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة النشاط  
الرياضى بجامعة الزقازيق مع حذف أو إضافة بعض العبارات إذا رأيتم ذلك.

ولسيادتكم جزيل الشكر

الباحث

### تابع ملحق (٢)

#### المحور الأول: المعوقات الإدارية :

رقم العبرة	العبارات	أوافق بشدة	أوافق	أوافق إلى حد ما	لا أوافق	لا أوافق مطلقاً
١	عدم اقتناع القيادات الإدارية بالجامعة بدواعي التحول ومتطلباته.					
٢	ضعف استجابة القيادات الإدارية المسؤولة في إدارة النشاط الرياضى بجامعة الزقازيق لمطالب التغيير.					
٣	قلة الدورات التدريبية وورش العمل في إدارة النشاط الرياضى بجامعة الزقازيق في مجال الإدارة الإلكترونية.					



٤	صعوبة الوصول إلى الإدارة الإلكترونية المتكاملة داخل المنظمات.				
٥	توجد إجراءات روتينية تؤخر من عملية التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية.				
٦	إنخفاض الوعي بفعالية تطبيق الإدارة الإلكترونية.				
٧	لا توجد رؤية واضحة المعالم لتطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق.				
٨	قلة مشاركة العاملين بإدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق في التخطيط لمشروع الإدارة الإلكترونية.				
٩	قلة اقتناع وتأييد القيادات الإدارية في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق لتفعيل الإدارة الإلكترونية.				
١٠	لا توجد خطة علمية محددة لعملية التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية.				
١١	إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق غير مستعدة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.				
١٢	قلة الفرص المتاحة للعاملين في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق للإشتراك في الندوات والمؤتمرات الخاصة بالإدارة الإلكترونية.				
١٣	لا توجد حوافز مادية أو معنوية لاستخدام التقنيات الإلكترونية من العاملين في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق.				
١٤	إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق لا تتوافق مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية.				
١٥	المركزية في العمل وإتخاذ القرارات في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق.				
١٦	التوافق مع النظم اليدوية المعتادة في العمل ودوراتها المستندية ورفض التحديث.				

## تابع ملحق (٢)

### المحور الثاني: المعوقات المالية:

رقم العبارة	العبارات	أوافق بشدة	أوافق	أوافق إلى حد ما	لا أوافق مطلقاً
-------------	----------	------------	-------	-----------------	-----------------



١	ضعف الميزانية المخصصة لتصميم وتطوير برامج وتطبيقات الحاسب الآلي.
٢	قلة الدعم المالي المخصص للبحوث والدراسات العلمية في مجال الإدارة الإلكترونية.
٣	ضعف دور القطاع الخاص في المساهمة المالية والفنية لدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة.
٤	ضعف المخصصات المالية في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق لعقد (المحاضرات ،الندوات ،ورش العمل).
٥	عدم توافر الحافز القوي لدى الأفراد لإنجاح عملية التحول وعدم إحساسهم بأنهم جزء من عملية التحول والنجاح.
٦	لا توجد خطة طموحة لتأهيل العاملين بالإدارة للتحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية.
٧	ارتفاع أسعار البرمجيات الإلكترونية.
٨	ضعف الميزانية المخصصة للدورات التدريبية للعاملين بإدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق في مجال الإدارة الإلكترونية.
٩	نقص الموارد المالية لصيانة الأجهزة والمعدات الإلكترونية.
١٠	الإمكانيات المالية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية محدودة.
١١	لا يوجد التعاون العلمي بين الإدارة والمعاهد التدريبية والاستشارية في مجال تقنيات المعلومات.
١٢	لا توجد ميزانيات مخصصة لشراء أنظمة حماية المعلومات.

## ملحق (٢)

المحور الثالث : المعوقات الفنية (التكنولوجية) :



رقم العبارة	العبارات	أوافق بشدة	أوافق	أوافق إلى حد ما	لا أوافق	لا أوافق مطلقاً
١	صعوبة وضع مواصفات قياسية عند شراء أجهزة الحاسب الآلي بالإدارة.					
٢	عدم توافر بنية أساسية فنية جيدة.					
٣	لا يوجد الربط الإلكتروني بين فروع الإدارة.					
٤	تهرب بعض الشركات الموردة للأجهزة عن الدعم الفني.					
٥	سهولة اختراق شبكة الانترنت.					
٦	لا توجد أنظمة وبرامج فنية معربة.					
٧	الأمية الإلكترونية لدى العاملين بالإدارة.					
٨	قلة الأدلة الإرشادية الموضحة لآليات تطبيق الإدارة الإلكترونية.					
٩	سرعة التغيير في تكنولوجيا المعلومات وصعوبة مسايرتها					
١٠	إنخفاض مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.					
١١	التطور السريع في أجهزة الحاسب الآلي وأنظمتها.					
١٢	ضعف برامج الحماية للبيانات والمعلومات بالإدارة.					
١٣	قلة كفاية أجهزة الحاسب الآلي في الإدارة.					
١٤	الافتقار إلى قواعد بيانات دقيقة ومتكاملة.					
١٥	قلة المتابعة والتطوير للبرمجيات المطبقة.					
١٦	ضعف الصيانة والمتابعة للأجهزة.					

### ملحق (٣)

الصورة النهائية من الإستبيان الخاص بمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية



## بإدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق

السيد الأستاذ / .....

المحترم.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

فيما يلي عدد من المعوقات التي تمثل مانعاً في تطبيق الإدارة الإلكترونية بقطاعكم الموقر ، ونأمل من سيادتكم قراءة كل عبارة بعناية ثم وضع علامة (√) في إحدى الخانات الخمس المقابلة للعبارة .

وقبل الإجابة على عبارات الإستبيان برجاء كتابة البيانات التالية:

الأسم :

الوظيفة:

الإدارة :

المؤهل العلمي:

سنوات الخبرة :

ونأمل ألا تترك عبارة دون أن تجيب عليها ، مع ملاحظة أنه لا توجد عبارة صحيحة وأخرى خاطئة.

ولسيادتكم جزيل الشكر

الباحث

تابع ملحق (٣)

المحور الأول: المعوقات الإدارية :

رقم العبارة	العبارات	أوافق بشدة	أوافق	أوافق الى حد ما	لا أوافق	لا أوافق مطلقاً
-------------	----------	------------	-------	-----------------	----------	-----------------



١	عدم اقتناع القيادات الإدارية بالجامعة بدواعي التحول ومتطلباته.				
٢	قلة الدورات التدريبية وورش العمل في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق في مجال الإدارة الإلكترونية.				
٣	صعوبة الوصول إلى الإدارة الإلكترونية المتكاملة داخل المنظمات.				
٤	إنخفاض الوعي بفعالية تطبيق الإدارة الإلكترونية.				
٥	لا توجد رؤية واضحة المعالم لتطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق.				
٦	لا توجد خطة علمية محددة لعملية التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية.				
٧	إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق غير مستعدة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.				
٨	قلة الفرص المتاحة للعاملين في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق للإشتراك في الندوات والمؤتمرات الخاصة بالإدارة الإلكترونية.				
٩	لا توجد حوافز مادية أو معنوية لاستخدام التقنيات الإلكترونية من العاملين في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق.				
١٠	إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق لا تتوافق مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية.				
١١	المركزية في العمل وإتخاذ القرارات في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق.				
١٢	التوافق مع النظم اليدوية المعتادة في العمل ودوراتها المستتدية ورفض التحديث.				

### تابع ملحق (٣)

#### المحور الثاني: المعوقات المالية:

رقم	العبارات	أوافق	أوافق إلى	لا	لا أوافق
-----	----------	-------	-----------	----	----------



مطلقاً	أوافق	حد ما	بشدة	العبرة
				١ ضعف الميزانية المخصصة لتصميم وتطوير برامج وتطبيقات الحاسب الآلي.
				٢ قلة الدعم المالي المخصص للبحوث والدراسات العلمية في مجال الإدارة الإلكترونية.
				٣ ضعف دور القطاع الخاص في المساهمة المالية والفنية لدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة.
				٤ ضعف المخصصات المالية في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق لعقد (المحاضرات ،الندوات ،ورش العمل).
				٥ عدم توافر الحافز القوي لدى الأفراد لإنجاح عملية التحول وعدم إحساسهم بأنهم جزء من عملية التحول والنجاح.
				٦ لا توجد خطة طموحة لتأهيل العاملين بالإدارة للتحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية.
				٧ ارتفاع أسعار البرمجيات الإلكترونية.
				٨ الإمكانيات المالية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية محدودة.
				٩ لا يوجد التعاون العلمي بين الإدارة والمعاهد التدريبية والاستشارية في مجال تقنيات المعلومات.
				١٠ لا توجد ميزانيات مخصصة لشراء أنظمة حماية المعلومات.

### ملحق (٣)



المحور الثالث : المعوقات الفنية (التكنولوجية) :

رقم العبارة	العبارات	أوافق بشدة	أوافق	أوافق إلى حد ما	لا أوافق	لا أوافق مطلقاً
١	صعوبة وضع مواصفات قياسية عند شراء أجهزة الحاسب الآلي بالإدارة.					
٢	عدم توافر بنية أساسية فنية جيدة.					
٣	لا يوجد الربط الإلكتروني بين فروع الإدارة.					
٤	تهرب بعض الشركات الموردة للأجهزة عن الدعم الفني.					
٥	سهولة اختراق شبكة الانترنت.					
٦	الأمية الإلكترونية لدى العاملين بالإدارة.					
٧	سرعة التغيير في تكنولوجيا المعلومات وصعوبة مسايرتها					
٨	إنخفاض مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.					
٩	قلة كفاية أجهزة الحاسب الآلي في الإدارة.					
١٠	الافتقار إلى قواعد بيانات دقيقة ومنكاملة.					
١١	قلة المتابعة والتطوير للبرمجيات المطبقة.					
١٢	ضعف الصيانة والمتابعة للأجهزة.					

ملخص البحث

معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة

النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق

أستهدف البحث الكشف عن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق، وأستخدم الباحث المنهج الوصفي متبعاً الأسلوب المسحي على عينة قوامها (٤٤) موظفاً من مديري وموظفي إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق ، ومن أدوات البحث: أستبينان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية ، وأستخدم الباحث الأساليب الإحصائية التالية : المتوسط الحسابي ، الإنحراف المعياري ، معامل الارتباط البسيط ، النسب المئوية.

ومن أهم النتائج:

١- وجود معوق واحد بدرجة كبيرة جداً من أصل (٣٤) معوق ، أي بنسبة مئوية مقدارها (٢.٩٤٪) وهذا المعوق هو:

- إنخفاض مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.

٢- وجود عدد (١٤) معوقاً بدرجة كبيرة من أصل (٣٤) معوق ، أي بنسبة مئوية مقدارها (٤١.١٨٪) .

٣- جاء عدد (١٨) معوق بدرجة متوسطة أي بنسبة مئوية مقدارها (٥٢.٩٤٪).

٤- جاء عدد (١) معوق بدرجة منخفضة أي بنسبة مئوية مقدارها (٢.٩٤٪).

٥- جاءت المعوقات الإدارية والمالية والبشرية والفنية جميعها بدرجة متوسطة.

ومن أهم التوصيات:

١- تأسيس بنية تحتية حديثة للاتصالات والمعلومات على مستوى إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق.

٢- تبنى الإدارة العليا بجامعة الزقازيق لمفاهيم تطبيق الإدارة الإلكترونية.

٣- توفير الإعتمادات المالية اللازمة والإمكانات المادية للتطبيق الفعال.

### Research Summary

#### Obstacles of the application of electronic management in the management of sports activity at Zagazig University

The researcher used the descriptive method according to the survey method on a sample of (٤٤) employees of the managers and employees of the sport activity department at Zagazig University. The research tools include two obstacles to the application of

\* أخصائى رياضى أول - كلية الحاسبات والمعلومات - جامعة الزقازيق.



electronic management. The following statistical methods are: arithmetic mean, standard deviation, simple correlation coefficient, percentages.

**The most important results are:**

- ١- The presence of a very disabled person out of (٣٤) disabled, ie a percentage of (٢.٩٤%). This disability is:
  - Low level of infrastructure required for the application of electronic management.
- ٢- There are (١٤) persons with a significant disability of (٣٤) disabled, ie a percentage of (٤١.١٨%).
- ٣ - The number of (١٨) disabled with a medium degree, or a percentage of (٥٢.٩٤%).
- ٤ - The number of (١) disabled with a low degree, or a percentage of (٢.٩٤%).
- ٥- Administrative, financial, human and technical obstacles all came to a medium degree.

**The most important recommendations are:**

- ١- Establishing a modern infrastructure for communication and information at the level of sports activity management at Zagazig University.
- ٢- The senior management of Zagazig University adopted the concepts of applying electronic management.
٣. To provide the necessary funds and financial resources for effective implementation.